



CARTILHA VAREJISTA
DESCONTO GARANTIDO



Esta cartilha tem como objetivo auxiliar os licenciados em suas principais dúvidas sobre o Mercado Livre de Energia, a Conexão Livre e o produto varejista Desconto Garantido.



Público Alvo do Desconto Garantido

1. Consumidor cativo (unidade consumidora no mercado cativo);
2. Contratos 1:1 (um contrato, uma unidade);
3. Consumidor em alta tensão (dicas sobre como identificar Grupo A nos slides de Suporte);
4. Consumo de energia equivalente a uma fatura de energia de até R\$ 50.000 (consumo inferior ou igual a 73 MWh/mês, ou seja, 0,1 MWm)

Público Não-Alvo do Desconto Garantido

1. Consumidor que tem Geração Distribuída (sistema de compensação de créditos);
2. Cliente Comerc.



Destques do produto Desconto Garantido (FAQ)

1. O percentual de desconto é o mesmo para todos meus clientes?

R: Não, o percentual de desconto (%DG) é calculado por distribuidora e por valor de fatura (ou seja, consumo).

2. O cliente precisa realizar algum investimento?

R: Caso seja necessário investimento para adequação de SMF (Sistema de Medição de Faturamento), a Comerc poderá cobrir o investimento em até R\$20.000. Consultar teto orçamentário para cada distribuidora disponível em contrato.

i. Caso exceda, é avaliado junto ao cliente após fechamento.

3. O prazo do contrato é negociável?

R: Não, o contrato é de 48 meses

4. O cliente precisa enviar alguma documentação?

R1: É necessário o envio da fatura para gerar o estudo.

R2: Após a assinatura, em até 20 dias úteis, serão solicitados os seguintes documentos para o cliente:

i. CCER – Contrato de compra de energia regulada

ii. Foto da Cabine – Para algumas distribuidoras

5. Qual o prazo para confirmação do fechamento?

R: Em 20 dias úteis após assinatura são definidos:

i. Data de início do contrato

ii. Way out

6. Meu cliente quer inserir mais de uma unidade no contrato é possível?

R: Não, é apenas possível 1:1, é necessário 1 contrato para cada unidade.

7. O que está contemplado no % do desconto garantido?

R: A energia, a adequação de SMF (até R\$20mil) e outros custos.



Bloqueio de prospecção

Existem alguns motivos para que aconteça o bloqueio da prospecção e você será notificado no aplicativo da iGreen caso aconteça um dos casos abaixo:

1. Não tenha viabilidade de migração, desconto garantido abaixo de 5%;
2. Empresa já está sendo prospectada por outro canal da Comerc;
3. Empresa é de grupo econômico cliente Comerc;
4. Teve crédito negado.

Way Out

Way Out significa caminho de saída. Usamos o termo para caracterizar alguns motivos que justifiquem o cancelamento do negócio.

Após a assinatura de proposta, nós analisamos esses tipos de way out para empresas que:

1. É consumidora em baixa tensão
2. Custo da adequação de SMF não validado
3. Possui geração de energia solar enquadrada em GD
4. Tem tarifa de irrigação





**SLIDES DE
ABORDAGEM**

Objetivo da Venda

- A ideia é ser uma venda rápida;
- Passar a ideia de simplicidade no funcionamento do ML;
- Foco na economia e não no processo;
- Entrar nos detalhes de acordo com o que o próprio cliente for conduzindo de dúvidas;
- Se possível, já estabelecer o contato diretamente com o decisor

Iniciando o Assunto

- Em relação a energia, vocês já procuraram alguma solução de redução de custos?
- Quem seria o responsável pela decisão aqui na empresa? É fácil o contato com ele(a)?

Solicitando a Fatura

- Estou questionando sobre isso pois tenho uma alternativa de redução de custos através da Comerc Energia.
- Faz sentido para vocês? Você poderia disponibilizar uma fatura para avaliarmos?



Contextualizando

- Para te explicar, a ideia é oferecermos um desconto fixo na fatura de energia para vocês.
- Na prática, se você verificar a sua conta de luz hoje, você paga por 3 tópicos principais: demanda, o fio (distribuição da energia) e a energia em si.
- Ao entrar para o mercado livre, vocês continuam pagando a demanda e o fio/postes (distribuição) para a distribuidora, e vocês tem a opção de escolher comprar a energia de outro fornecedor, nesse caso com a Comerc.
- O valor da energia é bem mais baixo e você recebe benefícios também na sua fatura da distribuidora. Assim, a Comerc consegue oferecer um valor fixo em % de economia para vocês.



Objecções

1. O cliente tem um % maior no concorrente.

- Importante checar se a proposta da outra empresa engloba todos os itens que constam na proposta da Comerc. A proposta do Desconto Garantido da Comerc já está inclusa a adequação do SMF limitado à 20 mil reais, Energia com flexibilidade, encargo e custo com a gestão.
- Salientar a segurança na entrega, a estrutura e porte da Comerc, além da qualidade no atendimento prestado pela Comerc no Mercado Livre de energia. Somos a empresa com a maior carteira de clientes sob a gestão no Mercado Livre de Energia.

2. O cliente quer saber o valor do MWh da Comerc

No mercado existem outros produtos precificados com base no valor do MWh, que são produtos mais comuns no modelo atacadistas. Temos observado que as empresas com potencial para migração em 2024, estão buscando mais segurança nessa primeira movimentação de migração ao Mercado Livre de Energia. Sendo assim, o Desconto Garantido é o produto que garante um % de economia comparado com os valores do mercado cativo. Ou seja, sempre será mais vantajoso a migração para o Mercado Livre de Energia comparado com o mercado cativo. O desconto garantido trás economia, segurança e praticidade para o cliente.





SLIDES DE SUPORTE

Perguntas frequentes

1. **O Mercado Livre existe há quanto tempo?**
R: 28 anos.
2. **Já existe alguma empresa no Mercado Livre?**
R: Muitas! Atualmente cerca de 33mil unidades estão migradas para o Mercado Livre de Energia.
3. **Como funciona a denúncia? A Comerc auxilia em todo processo?**
R: Se a Comerc já tiver recebido a fatura de energia do cliente e se a procuração estiver assinada por ele, sim, a Comerc cuidará de todo o processo de denúncia. Com a procuração, a Comerc tentará denunciar o CCER diretamente ou busca-lo com a distribuidora. Se não conseguir, orientará o cliente o caminho para conseguir este contrato.
4. **O que é TUSD?**
R: TUSD é a tarifa que o consumidor paga por todas despesas que a distribuidora tem para levar energia da fonte até o consumidor final. Exemplo: Transporte.



Benefícios da Migração



Redução de Custos e Sem Investimentos*



Simplicidade



Poder de Decisão



Sustentabilidade

*Consultar teto orçamentário para a distribuidora do cliente. Cobrimos os custos até R\$20mil.



Diferença entre Demanda e Consumo

DEMANDA

Refere-se ao espaço no fio que a empresa contrata na distribuidora de energia para suportar a passagem da eletricidade quando todos os equipamentos estiverem ligados ao mesmo tempo. Expressa em quilowatts (kW).

CONSUMO

Refere-se a quantidade de energia utilizada em determinado período. Expressa em quilowatts hora (kWh) ou megawatts hora (MWh).

Fazendo uma analogia com um caminhão de carga, a demanda é a capacidade que a carreta consegue carregar e o consumo é a carga transportada durante uma viagem.



Grupo Comerc



Grupo Sólido com
mais de 20 anos
de experiência



Time
Especializado



Parques próprios de
geração renovável

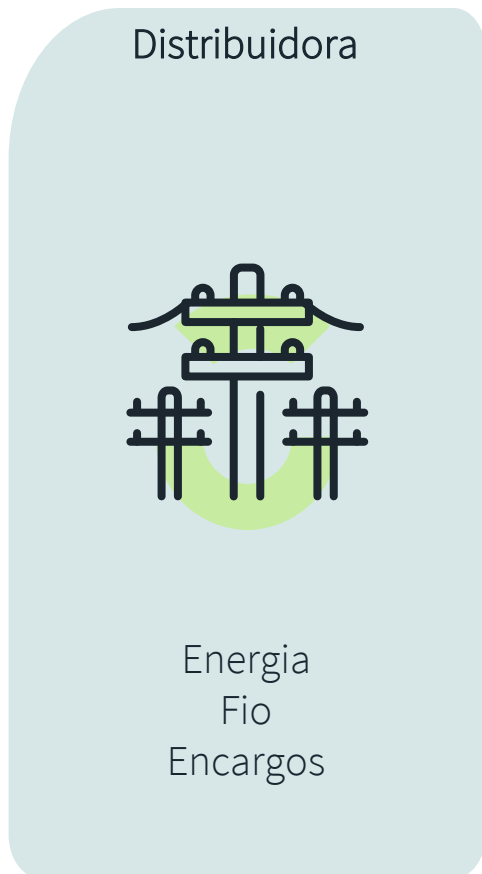


Economia com
Sustentabilidade



Diferença entre Varejo e Atacado

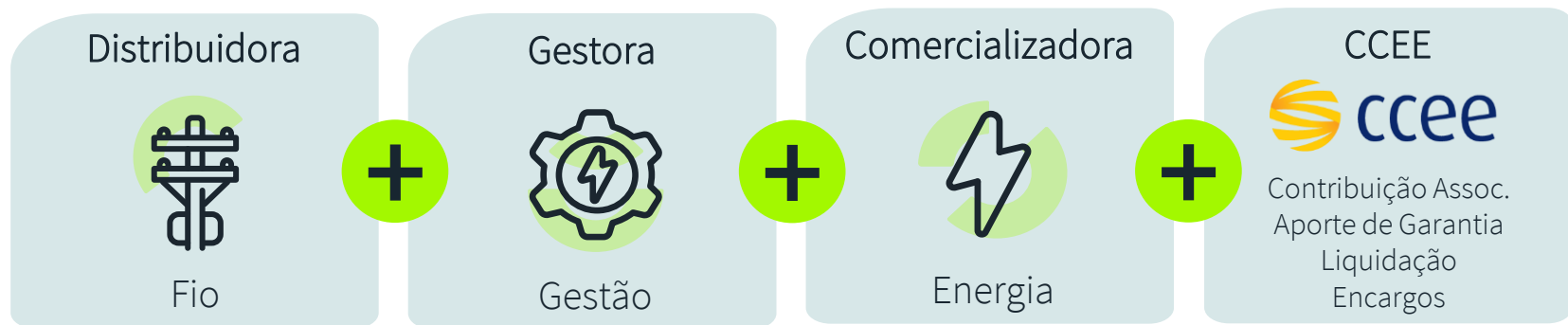
Mercado Cativo



Mercado Livre Varejista



Mercado Livre Atacadista



No varejista, toda responsabilidade é assumida pela comercializadora (Comerc), incluindo a contribuição associativa, liquidações financeiras, aportes de garantia e pagamento de encargos.



Passo a passo



Envio da fatura



Simulação de economia



Assinatura do contrato com a Comerc



Confirmação da viabilidade e início do projeto



Aviso de migração
Mínimo de 180 dias de antecedência



Adequação do medidor



ABERTURA DO MERCADO



AQUI É COM VOCÊ!

Depois do contrato assinado, é só deixar com a gente. Nossos especialistas cuidarão dos próximos passos.

2024



Bem vindo ao Mercado Livre de Energia!

Você já está economizando em sua conta de energia.

Diferenciar unidade cativa e livre

CATIVO



Cemig Distribuição S.A. CNPJ 06.981.180/0001-16 / Inc. Estadual 062.322136.0087
Av. Barbacena, 1.200 - 17º andar - Ala A1 - CEP. 30190-131 - Belo Horizonte - MG

Acesse o Cemig Atende
www.cemigatende.com.br

Emergências: 0800 727 7520
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE foi criada pela Lei nº 10.438, de 26 de abril de 2002

Nº DO CLIENTE	Nº DA INSTALAÇÃO
Referente a JUN/2022	Vencimento 22/07/2022
Valor a pagar (R\$) 51.383,91	

NOTA FISCAL - CONTA DE ENERGIA ELÉTRICA - SÉRIE U - REIMPRESSÃO

Classe Comercial	Subclasse Comercial	Modalidade Tarifária THS Verde A4	Datas de Leitura			Data de Emissão
			Anterior 31/05	Atual 30/06	Próxima 31/07	05/07/2022

Informações de faturamento

<p>Informações Gerais Tarifa vigente conforme Res Aneel nº 3.046, de 21/06/2022. ICMS aplicado conforme Lei nº 21.781/15. Conforme DEC 113 será exigido o... Demanda de Potência a ser utilizada...</p>	<p>Valores Faturados</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrição</th> <th>Quantidade</th> <th>Tarifa/Preço</th> <th>Valor(R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Demanda Ativa kW HFP</td> <td>162</td> <td>19,56619190</td> <td>3.169,70</td> </tr> <tr> <td>Demanda Ativa kW HFP s/ ICMS</td> <td>32</td> <td>16,04427736</td> <td>513,40</td> </tr> <tr> <td>Energia Ativa kWh HFP</td> <td>68.040</td> <td>0,44254182</td> <td>30.110,52</td> </tr> <tr> <td>Energia Ativa kWh HP</td> <td>8.120</td> <td>2,06273942</td> <td>16.749,41</td> </tr> <tr> <td>Energia Reativa kWh HFP</td> <td>2.240</td> <td>0,33686477</td> <td>754,56</td> </tr> <tr> <td>Energia Reativa kWh HP</td> <td>140</td> <td>0,33686477</td> <td>47,13</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Encargos/Cobranças</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Contrib Ilum Publica Municipal</td> <td></td> <td></td> <td>39,19</td> </tr> </tbody> </table>	Descrição	Quantidade	Tarifa/Preço	Valor(R\$)	Demanda Ativa kW HFP	162	19,56619190	3.169,70	Demanda Ativa kW HFP s/ ICMS	32	16,04427736	513,40	Energia Ativa kWh HFP	68.040	0,44254182	30.110,52	Energia Ativa kWh HP	8.120	2,06273942	16.749,41	Energia Reativa kWh HFP	2.240	0,33686477	754,56	Energia Reativa kWh HP	140	0,33686477	47,13	Encargos/Cobranças				Contrib Ilum Publica Municipal			39,19
Descrição	Quantidade	Tarifa/Preço	Valor(R\$)																																		
Demanda Ativa kW HFP	162	19,56619190	3.169,70																																		
Demanda Ativa kW HFP s/ ICMS	32	16,04427736	513,40																																		
Energia Ativa kWh HFP	68.040	0,44254182	30.110,52																																		
Energia Ativa kWh HP	8.120	2,06273942	16.749,41																																		
Energia Reativa kWh HFP	2.240	0,33686477	754,56																																		
Energia Reativa kWh HP	140	0,33686477	47,13																																		
Encargos/Cobranças																																					
Contrib Ilum Publica Municipal			39,19																																		

Tarifas de Energia diferentes para os horários de ponta e fora de ponta. Fatura com Energia + distribuição

HFP: Horário Fora Ponta

HP: Horário Ponta

LIVRE



DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A. CNPJ 06.981.180/0001-16 / INSC. ESTADUAL 062.322136.0087.
AV. BARBACENA, 1.200 - 17º ANDAR - ALA 1 - BAIRRO SANTO AGOSTINHO
CEP: 30190-131 - BELO HORIZONTE - MG.

TARIFA SOCIAL DE ENERGIA ELÉTRICA - TSEE FOI CRIADA PELA LEI Nº 10.438, DE 26 DE ABRIL DE 2002

Referente a JAN/2023	Vencimento 27/02/2023	Valor a pagar(R\$) 83.429,66
Data de emissão: 06/02/2023 Consulte pela chave de acesso em: http://www.sped.fazenda.mg.gov.br/spedmg/inf3e chave de acesso:		
Nº DO CLIENTE	Nº DA INSTALAÇÃO	

Classe Industrial	Subclasse Industrial	Modalidade Tarifária TUSD Livre A4 Verde	Datas de Leitura		
			Anterior 31/12	Atual 31/01	Nº de dias 31
					Próxima 28/02

Itens da Fatura	Unid.	Quant.	Valores Faturados						
			Preço Unit. (R\$)	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc. ICMS	Aliq. ICMS	ICMS	Tarifa Unit.
Componente Fio HFP	kW	3.000	17,31755837	51.952,65	2.332,65	0,00	0,00	0,00	16,54000000
Componente Encargo HFP	kWh	77.209,11	2,70	2.076,41	15.571,56	18,00	2.802,88	0,11781000	
Componente Encargo HP	kWh	83.391	1,35383507	112.209,11	3.452,81	1,716,41	18,00	308,95	1,32598000
Energia Reativa HFP	kWh	991	0,30871715	305,92	11,36	293,14	18,00	52,76	0,24400000
Energia Reativa HP	kWh	1	0,29485575	0,29	0,00	0,28	18,00	0,05	0,24400000
Multa 2% sobre conta de 12/2022				1.187,52					
Juros 1%am sobre pagamento em: 30/01/23				59,38					
Correção IPCA sobre conta 12/2022 pg 30/01/23				35,56					
Ajuste de Desconto C. Fio HFP				-27.687,86					
Desconto Comp. Fio HFP				-24.810,00					
Desconto Comp. Encargo HP				-33.460,87					
Ajuste de Desconto C. Enc HP				-25.844,74					
TOTAL				83.429,66	8.566,23	17.581,39		3.164,64	

No Mercado Livre a fatura da Cemig contempla apenas a distribuição de energia (Fio e Encargo)

HFP: Horário Fora Ponta


HP: Horário Ponta



Checar se o consumidor está em alta tensão

- Ter a informação "Grupo A4" ou "A4"

CNPJ: 00.844.437/0001-88
 INSC. ESTADUAL: 81380.023 INSC. MUNICIPAL: 00794678

Classificação: Grupo A4 / A4 - Verde / Comercial / Comercial	Tipo de Fornecedor: TRIFÁSICO	DATAS DE LEITURAS	Leitura anterior 31/10/2022	Leitura atual 30/11/2022	Nº de dias 30	Próxima Leitura 31/12/2022
CÓDIGO DA INSTALAÇÃO		 <p>Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta Chave de acesso:</p>				
CÓDIGO DO CLIENTE						
REF: MÊS / ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR				
NOV/2022	13/12/2022	R\$45.812,49				

de Força e Luz
 Uma empresa do Grupo CPFL Energia

CPFL ENERGIA
 Inscrição Estadual: 244.163.955.115
 Inscrição no CNPJ: 33.050.196/0001-88

- Ter "demanda" ou "demanda contratada" na discriminação da operação.

Nota Fiscal
 Conta de Energia Elétrica
 Nº: 281512341 série C
 Data de Emissão 02/01/2023
 Data de Apresentação 03/01/2023
 Página 01 de 02

Roteiro de Leitura	Lote	PN	Reservado ao Fisco		
ITTATL60-0000000004	MC	60017402	091F.95FC.9C3E.C161.44EF.1590.4CCF.A7AE		

DADOS DO SEU CÓDIGO

Classificação: Tarifa Azul-A4 Industrial Cativo
 13

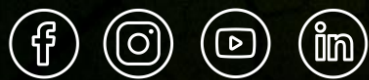
ATENDIMENTO CPFL	PN	SEU CÓDIGO	CONTA MÊS	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
0800 770 4140 www.cpflempresas.com.br	60017402	1000930	DEZ/2022	10/01/2023	14.910,15

DISCRIMINAÇÃO DA OPERAÇÃO - RESERVADO AO FISCO

Cod.	Descrição da Operação	Mês Ref.	Quant. Registrada	Quant. Faturada	Unid. Med.	Tarifa com Tributos R\$	Valor Total Operação R\$	Base Cálculo ICMS R\$	Aliq. ICMS%	ICMS	Base Cálculo PIS/COFINS	PIS 0,80%	COFINS 3,62%
0605	Consumo Ponta [kWh] - TUSD	DEZ/22	1.611,414	1.611,414	kWh	0,11628291	187,38				187,38	1,50	6,78
0605	Consumo Fora Ponta [kWh]-TUSD	DEZ/22	23.188,345	23.188,345	kWh	0,11628989	2.696,57				2.696,57	21,57	97,62
0601	Cons Ponta - TE	DEZ/22	1.611,414	1.611,414	kWh	0,98995714	944,22	944,22	18,00	169,96	774,26	6,19	28,03
0601	Cons FPonta TE	DEZ/22	23.188,345	23.188,345	kWh	0,35861895	8.315,78	8.315,78	18,00	1.496,84	6.818,94	54,55	246,85
0601	Consumo Relativo Exc Ponta	DEZ/22	16,278	16,278	KVr	0,37717683	6,14	6,14	18,00	1,11	5,03	0,04	0,18
0601	Consumo Relativo Exc Ponta	DEZ/22	75,119	75,119	KVr	0,37739997	28,35	28,35	18,00	5,10	23,25	0,19	0,84
0602	Demanda Ponta [kW] - TUSD	DEZ/22	45,952	45,952	KW	42,03791717	1.931,76				1.931,76	15,45	69,93
0602	Demanda Ponta [kW] - TUSD	DEZ/22	12,047	12,047	KW	42,03715387	506,43				506,43	4,05	18,33
0602	Demanda F Ponta [kW] - TUSD	DEZ/22	94,824	94,824	KW	16,21674921	1.537,75				1.537,75	12,30	55,67
0602	Demanda F Ponta [kW] - TUSD	DEZ/22	0,175	0,175	KW	16,15296804	2,83				2,83	0,02	0,10
Subtotal							16.157,21						
Total Distribuidora							16.157,21						



*INTELIGÊNCIA
DE NEGÓCIOS*



COMERC.COM.BR